

Sdružení Linka bezpečí | SLUŽBY A PROJEKTY / Rodičovská linka

**Rodičovská linka 840 111 234 nebo 606 021 021 nebo
pomoc@rodicovskalinka.cz**

**Telefonicky se lze na linku obracet každý všední den odpoledne:
pondělí, středa a pátek: 13–16 hod. úterý a čtvrtek: 16–19 hod.
Emailem nepřetržitě s odpovědí do tří pracovních dnů**

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství především rodičům, prarodičům a ostatním členům rodiny z celé České republiky. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká dětí, dospívajících a mladých dospělých. V případě E-mailové poradny slouží klientům z celé České republiky i ze zahraničí, kteří píšou v českém jazyce a nemohou nebo nechtějí využít telefonické služby a mají přístup k internetu.

V případě problémů v rodinných vztazích zajišťuje služby v podobě výchovného, rodinného a sociálně-právního poradenství. Zároveň nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol. Své služby poskytuje výhradně po telefonu a ctí zásadu anonymity klienta. Pokud klienti sami nechtějí, nemusí sdělovat své osobní údaje.

Kdy vytočit číslo nebo napsat e-mail Rodičovské lince?

Na Rodičovskou linku se převážně obracejí rodiče, popřípadě ostatní členové rodiny:

- jejichž děti mají problémy s učením, záškoláctvím, agresivitou, lhaním, zneužíváním návykových látek, trestnou činností apod.,
- kteří se nacházejí v obtížné životní situaci, jako je např. rozvod, úmrtí člena rodiny, útěk dítěte z domova apod.;
- jejichž děti mají psychické a osobnostní problémy, jako je např. zvýšená úzkostnost, nespavost, problémy v kontaktu s vrstevníky apod.,
- jejichž děti se staly obětí šikany či mají jiné školní problémy,
- poměrně často kontaktují Rodičovskou linku občané s dotazem, jak mají postupovat v případě, že mají podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte ve svém okolí.

Kdo sedí na druhém konci?

Krizovou intervenci a poradenské služby po telefonu či na e-mailu zajišťují psychologové a odborní pracovníci. Pracovníci Rodičovské linky s volajícím či píšícím klientem problém konzultují a dále ho mohou odkázat na daná odborná pracoviště v okolí jeho bydliště, neboť disponují celorepublikovou databází příslušných státních a nestátních institucí.

Odborní pracovníci na Rodičovské lince mají mnohaleté praktické zkušenosti a znalosti z oblasti rodinného a výchovného poradenství. Nezbytnou součástí jejich odborné kompetence je absolvovaný akreditovaný výcvik v telefonické krizové intervenci nebo v internetovém poradenství. Konzultanti E-mailové poradny Rodičovské linky odpovídají na dotazy v nejkratším možném termínu, zpravidla do 3 pracovních dnů.